

Pogoji naročanja oglednih izvodov

Izvodi, ki jih boste prejeli na ogled, so vam **na voljo za ogled 14 dni od dneva njihovega prejema.**

Na ogled ne morete naročiti fotokopirnih, avdio in video gradiv ter CD-ROM-ov. Naročene ogledne izvode vam bomo v dveh delovnih dneh dostavili na zgoraj navedeni naslov. V primeru razprodaje posameznega naslova, si pridržujemo pravico do njegove neizdobe. Po preteku 14-dnevnega roka bomo ogledne izvode prevzeli nazaj (samo nepoškodovane in primerne za prodajo), lahko pa se boste odločili za njihov nakup.

Pokličite nas (tel.: 01/ 30 69 880), ali pa nam pišite na naslov: DZS, d. d., Oddelek za obdelavo naročil, Dalmatinova ulica 2, 1538 Ljubljana; e-pošta: info.narocila@dzs.si in dogovorili se bomo za prevzem vračila oglednih izvodov s strani naše dostavne službe, oziroma za izstavitve računa (na podlagi vašega pisnega naročila za prejete ogledne izvode, plačilni rok 30 dni od prejema računa).

Pomembno:

Morebitne reklamacije **prejetih poškodovanih oglednih izvodov nam sporočite najkasneje naslednji dan po prejemu, kajti kasnejših reklamacij iz tega naslova ne moremo sprejeti. Tel.: 01/ 30 69 880, e-pošta: info.narocila@dzs.si.**

V primeru vračila bomo sprejeli samo nepoškodovane in za nadaljnjo prodajo primerne izvode, ostale vam bomo vrnili in vam zanje izstavili račun.

Priporočamo, da ogledne izvode vrnete v originalni transportni embalaži, v kateri ste jih tudi prejeli.

Za več informacij prosimo pokličite
ali nam pišite:

- DZS, založništvo in trgovina, d. d.
Oddelek za obdelavo naročil
Dalmatinova ulica 2, 1538 Ljubljana
- Faks: 01/ 30 69 856
- E-pošta: info.narocila@dzs.si
- Telefon: 01/ 30 69 878, 30 69 880